



Konzept za integraciju  
internacionalnog osoblja

na klinici Landkreis Tuttlingen

## Sadržaj

Predgovor uprave.....	3
Odjel za internacionalno osoblje na klinici Landkreis Tuttlingen.....	4
Internationalni regrutiranje i promocija mlađih kadrova .....	5
Transparentan i fer proces .....	5
Zasto klinika Landkreis Tuttlingen? .....	5
Homepage .....	5
Priprema nakon prijave za posao .....	5
Intervju i upoznavanje.....	5
Ugovor o radu i potvrda o interesovanju .....	6
Viza za Njemacku.....	6
Saglasnost federalnog zavoda za zaposljavanje.....	6
Njemacki jezik.....	6
Dolazak u Njemacku i prvih nekoliko dana.....	7
Priprema dolaska.....	7
Prijem na klinici.....	7
Prvi radni dan na klinici Landkreis Tuttlingen .....	7
Podrska pri preseljenju.....	7
Podrska oko formalnosti na licu mjesta u Njemackoj .....	7
Organizacija prvog zivotnog prostora.....	8
Osigurati mobilnost.....	8
Pristup internetu.....	8
Mentorstvo i opca obuka .....	8
Mentorstvo na klinici — licna podrska i pristup timu .....	8
Onboarding kao vazan dio integracije u firmi.....	8
Organizirati i pratiti proces priznavanja.....	9
Proces priznavanja diplome za reglementirana zanimanja (Doktori, doktorice, medicinski radnici i pedagozi) .....	9
Medicinski radnici i pedagozi.....	9
Doktori i doktorice .....	9
Njemacki jezik .....	10
Teambuilding .....	10
Integracija u firmi .....	10

Spriječavanje konflikata .....	10
Proširivanje kompetencija .....	11
Profesionalne i socijalne vještine .....	11
Liderske vještine .....	11
Jezicke kompetencije .....	11
Podrska u društvenom ucescu.....	12
Podrska kroz kliniku Landkreis Tuttlingen.....	12
Mogucnost raznih aktivnosti u gradu Tuttlingenu .....	12
Perspektiva za familiju i partnera .....	12
Otkazi i prelasci u druge firme .....	13
Dodatne informacije / vazni linkovi .....	13
Literatura .....	14
Dodaci.....	14
Nasa misija .....	17

## Predgovor uprave

Zivimo u raznolikom društvu koje se sastoji od ljudi sa različitim tradicijama, religijama i porijeklom. Kako društvo tako je i klinika Landkreis Tuttlingen internacionalna i raznolika. Ne samo ljekari ili medicinsko osoblje, - kod nas u svim područjima klinike rade osobe iz različitih zemalja. U okviru planiranja radne snage za naredne godine, internacionalno osoblje dobiva sve veće značenje. Osobama koje žele doći kod nas u Tuttlingen živjeti i raditi kao medicinsko osoblje želimo da olaksamo put. Još jedan važan zadatak je profesionalna i socijalna integracija radnika i njihovih porodica kao podloga za dugoročnu saradnju. Mi nosimo odgovornost za njih.

Ovom prilikom se zahvaljujemo svima a pogotovo referentici za internacionalno osoblje za staranje ovog koncepta. Ovaj koncept je vrlo važan instrument kako bi zapošljavanje internacionalnih radnika ali njihova dugoročna integracija na klinici Landkreis Tuttlingen uspjela.

*Oliver Butsch, direktor ljudskih resursa*

## Odjel za internacionalno osoblje na klinici Landkreis Tuttlingen

U cilju privlacenja kvalifikovanih radnika iz inostranstva, pruzanju podrške u procesu zaposljavanja i priznavanja diploma kao i aktivnoj podrsci u profesionalnoj i socijalnoj integraciji, je klinika Landkreis Tuttlingen odlucila da uvede novi odjel za internacionalno osoblje.

Jedna osoba vam stoji na raspolaganju za sva pitanja koja su vezana za prijavu za posao, zaposljavanje, dolazak u Njemacku, integraciju i proces priznavanja diplome. U cilju toga je razvijen sistem dobrodoslice koji se redovno preispituje.

U odjelu za internacionalno osoblje zaposlena je jedna osoba sa punim radnim vremenom.

Referentica za internacionalno osoblje klinike ima iskustvo u procesu priznavanja diploma i upoznata je sa uspostavljanjem i odrzavanjem neophodnih struktura za zaposljavanje i integraciju.

Prilozeni konzept integracije opisuje cijelu proceduru zaposljavanja iz inostranstva, nasu podrsku pri dolasku, proces zaposljavanja i integraciju u nasoj klinici.

Radi lakseg razumijevanja koristit cemo termin internacionalno osoblje. Pod internacionalnim osobljem podrazumijevamo sva zanimanja.

## Internacionalni rekrutiranje i promocija mlađih kadrova

Demografske promjene dovele su do nedostatka kvalifikovanih radnika u mnogim industrijama, uključujući i zdravstveni sektor. U cilju suzbijanja nedostatka kvalifikovanih radnika u budućnosti, moguće rješavanje je zapošljavanje kvalifikovanih radnika iz inostranstva.

Kako društvo tako i klinika Landkreis Tuttlingen postaje sve internacionalnija. Ne samo kao lekari ili medicinske sestre, već i u ostalim oblastima bolnice rade radnici porijeklom iz preko 50 zemalja svijeta. Tezimo ka partnerstvu sa raznim univerzitetima i medicinskim skolama. Ucestvujemo na sajmovima medicinskih poslova u raznim zemljama svijeta.

U sklopu Bundesfreiwilligerdienst-a regrutiramo mlade koji se interesiraju za prakticno iskustvo i skolovanje za medicinsko osoblje. Tu praksu zelimo da prosirimo u buducnosti i da svim polaznicima pruzimo maksimalnu podrsku, potrebnu da uspješno završe obuku.

### Transparentan i fer proces

Klinika Landkreis Tuttlingen pridaje veliku važnost transparentnosti tokom cijelog procesa. Svi koraci, kao što je podnošenje zahtjeva za vizu ili proces priznavanja, transparentno se komuniciraju sa internacionalnim kandidatima za posao. Pravovremena i otvorena komunikacija međusobnih očekivanja između kandidata i klinike i spriječava nesporazume u kasnijem procesu.

## Zasto klinika Landkreis Tuttlingen?

Mi nismo velika korporacija, već ugodna bolnica sa jednostavnom komunikacijom. Snazan timski duh kao i saradnja pracena povjerenjem nam je jako bitna. Želimo da se pokazemo svijetu kao privlačan poslodavac - a istovremeno želimo da se naši zaposlenici osjećaju ugodno. Zato se stalno trudimo da to održimo. Prednosti naše klinike možete pronaći na našoj početnoj stranici <https://www.klinikum-tut.de/karriere/das-klinikum-als-arbeitgeber/>.

### Homepage

Lako i jednostavno putem obrasca za posao se mozete prijaviti kao kvalifikovani radnik ili radnica za posao u nasoj klinici. Obrazac za prijavu mozete naci na nasoj Homepage <https://www.klinikum-tut.de/karriere/internationale-bewerber/>

U roku od nekoliko dana nakon vase prijave za posao mi cemo vas kontaktirati.

## Priprema nakon prijave za posao

### Intervju i upoznavanje

Prvi korakt je kratak intervju sa nasom kontakt osobom. Nakon uspješnog prvog intervjuja slijedi razgovor sa direktorom ljudskih resursa i nadleznim odjelima.

Razgovore sa medicinskim osobljem vodi direktorica medicinskog osoblja.

Nakon sto dobijete posao, pocinje cesto jedan intenzivan proces u kojem se moraju obaviti sve formalnosti koje se odnose na napustanje zemlje, ulazak u zemlju i stupanje u posao.

## Ugovor o radu i potvrda o interesovanju

U procesu useljavanja kvalifikovanih radnika veoma je važan ugovor o radu ili potvrda o interesovanju. Klinika Landkreis Tuttlingen šalje internacionalnom radniku prije početka rada ugovor o radu ili iskaz interesa putem e-pošte i traži od njih da jedan originalni primjerak vrate nazad.

Ljekari i medicinsko osoblje na klinici Landkreis Tuttlingen su placeni po tarifnom ugovoru TVöD/VKA.

## Viza za Njemacku

Za ulazak u zemlju državljanima trećih zemalja potrebna je viza koja im omogućava da se zaposle. Proceduri vize prethode procedure za boravišnu i radnu dozvolu kao i priznavanje ekvivalentnosti stranih stručnih kvalifikacija (za regulisane profesije)

Nasa kontakt osoba vam stoji na raspolaganju. Ona je takodjer u bliskom kontaktu sa lokalnim vlastima.

## Saglasnost federalnog zavoda za zapošljavanje

Preduvjet za izdavanje boravišne dozvole i zasnivanje radnog odnosa je odobrenje Federalnog zavoda za zapošljavanje. U bliskom smo kontaktu i sa agencijom za zapošljavanje.

Zahtjev za prijem na trziste rada podnosi klinika. Klinika potvrđuje da ce kadidatu osigurati stambeni prostor na 6 mjeseci.

## Njemacki jezik

Da biste dobili profesionalnu licencu za rad u vasioj struci u Njemačkoj, pored profesionalnog priznanja, obično je potreban nivo njemačkog jezika na nivou B2 Zajedničkog evropskog referentnog okvira za jezike (GER).

Ako uđete u zemlju kako biste odradili proces priznavanja diplome (prema odjeljku 16d Zakona o boravku), viza i privremena radna dozvola također se mogu izdati za određene profesije, kao što je medicinsko osoblje, ukoliko kandidat posjeduje B1 jezicni certifikat. U tome slucaju morati imati B2 jezicni certifikat najkasnije na kraju procesa priznavanja diplome.

Mi vam toplo preporučujemo da naucite jezik do B2 nivoa prije nego dodjete u Njemacku.

Postoje regulisane procedure za međunarodnu imigraciju kvalificiranih radnika, kako za Njemacku tako i za ostale zemlje. Administrativne procedure (trazenje vize, odjava, učenje njemačkog jezika itd.) također moraju biti završeni u zemljama porijekla prije nego što kvalifikovani radnici napuste zemlju. Iskustvo pokazuje da sve te procedure mogu potrajati.

Za to vrijeme nasa kontakt osoba održava kontakt sa budućim zaposlenima. S jedne strane, ovo nudi priliku da se stekne osjećaj za napredak učenja njemačkog jezika. Osim toga, stručnjaci imaju priliku da saznaju važne informacije o budućem životu i radu u Njemačkoj ili mogu direktno i jednostavno zatražiti informacije od svoje kontakt osobe.

Da biste u Njemačkoj mogli raditi u društvenoj ustanovi, morate dokazati da ste imuni na boginje, prema Zakonu o zaštiti od boginja od 1. marta 2020. godine.

## Dolazak u Njemacku i prvih nekoliko dana

### Priprema dolaska

Nakon prijave, organizacije i sredjivanja dokumenata, pocinje faza pripreme.

Putna karta je kupljena, put isplaniran i odredjen je tacan datum dolaska.

Sada se putovanje i prvi dani u Njemackoj mogu koordinirati i planirati.

Redovni kontakt sa nasom kontakt osobom vec je stvorio odnos povjerenja. Mnogi dogovori o tome sta bi trebalo da se desi u prvim danima, nedjeljama i mjesecima mogu se detaljno isplanirati.

Za nove uposlenike je prvih nekoliko dana po dolasku posebno i cesto emotivno vazno vrijeme kojeg se prisjecaju tokom cijelog zivota.

I za nase kolege na terenu su to vazni dani koji su dobro pripremljeni.

### Prijem na klinici

Topla dobrodoslica nam je jako bitna. Iz tog razloga nove uposlenike prilikom useljenja docekuje uprava klinike i menadzerica za integraciju.

Nakon dolaska buduci uposlenici imaju mogucnost odmora 1-2 dana prije pocetka rada. Unaprijed je osigurano da u sobi ima dovoljno hrane, da je stan/soba ugrijan i da je WiFi dostupan. Osim toga, novim uposlenicima poklanjamo Dobrodosli u Tuttlingen mapu u kojoj mogu naci sve vazne informacije o gradu Tuttlingenu. Prvog dana ili nekoliko dana prije ostvarujete kontakt sa odjelom za ljudske resurse gdje mozete predati dokumente koji nedostaju i gdje ce vam biti urucena mapa za nove radnike

### Prvi radni dan na klinici Landkreis Tuttlingen

Prvi termin je na odjelu. Mentor koji je zaduzen za novog radnika ce ga upoznati sa timom i stoji mu na raspolaganju u prvim mjesecima.

## Podrska pri preseljenju

### Podrska oko formalnosti na licu mjesta u Njemackoj

Zaposljavanje strucnjaka iz inostranstva uvijek je povezano sa medjunarodnim preseljenjem. Jako je bitno da to preseljenje bude dobro organizirano.

Nasa kontakt osoba ce vam rado pruziti podrsku pri

- Prijavi adresse u Njemackoj
- Ucescu u procesu priznavanja
- Dobivanju radne dozvole
- Otvaranju bankovnog racuna
- Podesavanju njemacke SIM kartice itd.



## Organizacija prvog zivotnog prostora

Klinika Landkreis Tuttlingen osigurava novim radnicima sobu u domu za radnike ili u potpuno namjestenim stanovima. Novi uposelnici mogu zivjeti u klinickom smjestaju 6 mjeseci, po potrebi i duze.

## Osigurati mobilnost

Jako vazno pitanje kada se selite u inostranstvo je mobilnost na novom mjestu prebivalista. Javni prijevoz i biciklo su prvi izbor za mnoge ljude da budu mobilni u Tuttlingenu.

Klinika nudi uposlenicima subvenciju karte za javni prijevoz i mogucnost lizinga bicikala.

Novi uposlenici mogu se koristiti biciklima koji stoje u domu za radnike.

## Pristup internetu

Kako bi mogli ostati u kontaktu sa porodicom u matičnoj zemlji, kao i sa radnim kolegama, rezidencijalne jedinice koje obezbjeđuje Okružna bolnica Tuttlingen opremljene su internetom visokih performansi.

## Mentorstvo i opca obuka

### Mentorstvo na klinici — licna podrška i pristup timu

Novi uposlenici na klinici Landkreis Tuttlingen imaju podrsku od mentora, menadzerice za integraciju i menadzmenta za ljudske resurse. Oni predstavljaju vazan resurs za nove kolege u novom radnom i zivotnom okruzenju i pomazu pri orijentaciji. Nakon prethodne konsultacije sa supervizorom, mentor preuzima ovaj zadatak i prati uposlenike od prvog dana tokom probnog rada. Mentor se nalazi u istom timu kao i novi uposlenik. Oni pruzaju informacije o pravilima, dinamici tima i kulturi firme.

Zbog rada u smjenama, nove medicinske sestre imaju 2 mentora. Tim putem zelimo da osiguramo da nova medicinska sestra u svakoj smjeni jednog mentora ima.

Tokom probnog rada novi radnici imaju 3 razgovora:

Predrazgovor- specifican za posao

Orijentacija tokom probnog rada- na polovini probnog roka

Procjena probnog roka/završni intervju- prije kraja probnog roka

Takodjer nam je bitno da tokom prvih mjeseci budemo u uskom kontaktu sa mentorima i vama odnosno svim kljucnim osobama u tome procesu.

### Onboarding kao vazan dio integracije u firmi

Onboarding je vazan dio integracije novih zaposlenika, kako za poslodavca tako i za radnika. Opce i specificno pricikavanje na poslu je unaprijed planirano i pripremljeno od kolega iz istog tima po konceptu za privikavanje novih radnika.

Vec u fazi regrutacije i prijave za posao menadzerica integracija, direktor ljudskih resursa, glavni lijecnika i direktorica medicinskog osoblja planiraju u kojem odjelu ce novi uposlenik dobiti radno mjesto i korake integracije u firmi i u gradu.

Sto su prvi dani i period privikavanja bolje planirani, to ce se novi zaposleni bolje snaci na poslu.

Integracija internacionalnih radnika iz cijelog svijeta je vazan zadatak za svjetski otvorenu kliniku kao sto je to Klinika Landkreis Tuttlingen.

Prije nego se odlucimo za jednog kandidata, menadzerica za integraciju ce predstaviti kandidata sefovima doktora i direktorici medicinskog osoblja pomocu njegovih dokumenata i prijave za posao.

U tekucem procesu menadzerica za integraciju stoji buducim uposlenicima na raspolaganju za sva pitanja.

## Organizirati i pratiti proces priznavanja

Proces priznavanja diplome za reglementirana zanimanja (Doktori, doktorice, medicinski radnici i pedagozi)

### Medicinski radnici i pedagozi

Prije ulaska u zemlju a time i prije izdavanja vize, podnosi se zahtjev za priznavanje diplome sa svim potrebnim dokumentima. Zahtjev se podnosi nadleznom tijelu za priznavanje a to je Regierungspräsidium Stuttgart. U procesu priznavanja diploma kod kandidata iz zemalja treceg svijeta mogu se utvrditi znacajne razlike u skolovanju. U takvim slucajevima se njihova kvalifikacija ne smatra ekvivalentnom kvalifikacijama u Njemackoj. Te razlike se mogu nadoknaditi kroz odredjeni visemjesečna praksa ili kroz test znanja.

Detaljan tok visejesečne prakse za medicinsko osoblje je detaljno opisan u konceptu kursa adaptacije za staziste priznanja na Klinici Landkeis Tuttlingen.

Kao priznata medicinska sestra, nosićete bijelu tuniku tokom radnog vremena. Sve dok ste u fazi prepoznavanja, nosite crvenu tuniku. Na ovaj način želimo da obezbjedimo da imate vremena i prostora za učenje i obuku tokom faze priznavanja.

### Doktori i doktorice

Možete podneti zahtev za privremenu ili stalnu profesionalnu licencu samo ako ste uspešno završili ispit iz specijalističkog jezika (Fachsprachenprüfung). To je preduslov za rad kao ljekar u jednoj od naših klinika. Prijave za ispit i zahtjev za privremenu licencu se mogu podneti i iz inostranstva.

Naša kontakt osobe će sa zadovoljstvom da Vam pomogne u tome. Ali i pre dobijanja profesionalne dozvole, postoje mogućnosti da radite kao medicinski asistent u Klinici Landkreis Tuttlingen i da upoznate kliniku i odjeljenja. Rado cemo vas posavjetovati i podrzati.

Nakon sto postanete priznati ljekar, nosićete plavu tuniku ili beli mantil. Za doktore u znak priznanja pružamo prekrasne sive tunike kao profesionalnu odjeću. Kao i kod medicinskog osoblja, želimo da vam pružimo maksimalnu podršku tokom faze prepoznavanja dajući vam prostor za učenje.

## Njemacki jezik

Da bi u Njemackoj dobili dozvolu za nošenje vasa stručnoga naziva, potreban vam je također i dokaz o poznavanju njemackoga jezika na B2 Nivou.

Saradujemo sa DAA (Deutsche-Angestellten Akademie) u sklopu te saradnje nudimo različite časove njemackoga jezika:

- Kurs za medicinske sestre u fazi priznavanja diplome
- Kurs za medicinske sestre koje već imaju B2 Certifikat ali žele da poboljšaju svoje govorne vještine
- Pripremni kursevi za doktore u procesu priznavanja

## Teambuilding

### Integracija u firmi

Veoma nam je važno nove zaposlene dobro i brzo integrisemo u tim.

Sa novim kolegama iz inostranstva, posebno vreme i pažnja treba posvetiti procesu izgradnje tima. Na taj način se od početka mogu izbjeći nesporazumi zbog različitih kultura i sukoba unutar tima.

Za naše menadžere, dodatni kursevi obuke se nude nekoliko puta godišnje, kao što je Fit to Lead. Ovdje imaju priliku da razviju i ojačaju svoje liderske vještine u različitim oblastima kao što su komunikacija ili zdravo liderstvo.

Za nove zaposlene imamo 4 puta godišnje uvodni dan. Zaposleni i menadžeri se predstavljaju novim radnicima i oni upoznaju bolnicu u jednoj ugodnoj atmosferi. Postoje zajedničke manifestacije kao što su izleti, ljetni fest, posjete božićnim pijacama, koje organizuje radničko vijeće.

Također se organizuju se i posebni događaji, kao što su božićne žurke.

Pored toga, određeni timovi imaju svoj dan tima. U timskim danima razvijaju se ciljevi za optimizaciju (saradnje) rada.

## Spriječavanje konflikata

Na klinici smo razvili i menadžment za deeskalaciju. Redovnu obuku za deeskalaciju sprovodi naš interni menadžer za deeskalaciju. Trenutno obucavamo i menadžericu za deeskalaciju.

Preko internog sistema obavještavanja imate priliku da nam javite svoju ideju, pohvalu, kritiku ili neki nepoželjni događaj. Izvještaji se šalju menadžmentu kvalitete i on ih obrađuje.

Po potrebi se može zatražiti coaching ili supervizija.

## Proširivanje kompetencija

Klinika Landkreis Tuttlingen se fokusira na razvoj sljedećih kompetencija svojih zaposlenika:

### Profesionalne i socijalne vještine

Nasim zaposlenicima su na raspolaganju brojne mogućnosti interne i externe obuke. Objavljuju se na internom intranetu i na različitim oglasnim mjestima u klinici. Također postoji mogućnost pohađati online obuke u različitim oblastima na CNE platformi.

### Liderske vještine

Sa zadovoljstvom pružamo podršku budućim menadžerima i zaposlenima koji se u budućnosti vide u rukovodećoj poziciji ciljanom obukom.

Kako bismo našim zaposlenima pružili dobre izgleda za budućnost, imamo uvid u individualne vještine naših zaposlenika putem određenog HR programa.

### Jezičke kompetencije

Osim internih kurseva na klinici, zaposlenici imaju priliku da uče njemački online. Nama kao poslodavcu je jako bitno da se zaposlenima pruži podrška tokom brzog učenja njemačkog jezika.

## Podrska u drustvenom ucescu

Dužina boravka internacionalno angažovanih kvalifikovanih radnika u Njemačkoj zavisi ne samo od radne situacije, već i od njihove integracije u društveni život. Ovdje se radi o razumijevanju i doživljavanju našeg ustava, našeg pravnog sistema i našeg pravnog, društvenog i društvenog poretka. To znači biti u mogućnosti pratiti i pomoći u oblikovanju društvene diskusije u Njemačkoj, učestvovati u javnom životu i imati siguran osjećaj da ste dobrodošli i da pripadate. Radi se o prijateljstvima, dobrim komšijama i povezanosti u gradu ili komšiluku.

### Podrska kroz kliniku Landkreis Tuttlingen

U sklopu zdravstvenog menadžmenta kompanije nudimo preventivne ponude kao što su tečajevi joge, fitness na otvorenom, kursevi kuhanja itd.

Svakog četvrtka od 16:30 do 18:00 radnici koji to zele, se sastaju kako bi trcali skupa.

Klinika nudi i razne aktivnosti i izlete za novozaposlene i pripravnike, kao što je posjeta muzeju.

U sklopu kursa njemackog jezika, polaznici se doticu i njemackog pravnog i socijalnog sistema.

Klinika Landkreis Tuttlingen je takodjer dobro povezana sa zajednicama u okrugu.

### Mogucnost raznih aktivnosti u gradu Tuttlingenu

Tuttlingen nudi brojne mogucnosti za slobodne aktivnosti kao sto su: kino, mnostvo kafica i restorana, obilje kulture, dva bazena, mali zabavni park kao i mnoge sportske aktivnosti, sjajan krajolik, neposredna blizina Bodenseea, brojni klubovi i jos mnogo toga.

Vise informacija mozete lako pronaci na internet stranici grada: [www.tuttlingen.de](http://www.tuttlingen.de)

### Perspektiva za familiju i partnera

Kako bi mogli dugoročno mogli profitirati od nasih međunarodnih talenata, važno nam je da zaposleni imaju dugoročnu lojalnost kompaniji. Osim integracije u kompaniji, to postizemo kroz podršku partnera u pronalaženju profesionalne perspektive kao i kroz integraciju porodice, kroz vlastiti vrtic za nase radnike, škole, aktivnosti u slobodno vrijeme i društvenu integraciju članova porodice.

## Otkazi i prelasci u druge firme

Naravno, jedan od ciljeva internacionalnih kompanija za regrutovanje je da se novi zaposleni vežu za kompaniju na što duži period. Međutim, često se dešava da kandidat iz strane zemlje prekine tekući proces prije ulaska u zemlju ili u prvih nekoliko mjeseci nakon ulaska u zemlju. U takvom slučaju, pokušat će se razjasniti razlozi za odustajanje ili raskid sa kandidatom.

Klinika Landkreis Tuttlingen je iz tog razloga stvorila atraktivne okvirne uslove za zaposlene:

- Klinika Landkreis Tuttlingen je moderna, sigurna i svjetska kompanija
- Klinika ima strukturiran, opći i koncept uvođenja u posao i integracije za svaki pojedinačni posao
- Menadžerica za integraciju redovno posjećuje kolege u oblastima i razmjenjuje ideje sa svima koji su uključeni
- Lični razvoj zaposlenih je rado vidjen, aktivno se podstiče i podržava
- Dvije kompanije (Klinikum Landkreis Tuttlingen gGmbH i MVZ Klinikum Landkreis Tuttlingen gGmbH) su dobro povezane javnim prijevozom i do njih se u gradu može doći biciklom
- Razmjena i upoznavanje različitih kultura se aktivno podstiču, npr. kroz zajedničke aktivnosti i umrežavanje

## Dodatne informacije / vazni linkovi

Za više informacija i Klinici Landkreis Tuttlingen posjetite:

- Klinikum Landkreis Tuttlingen [www.klinikum-tut.de](http://www.klinikum-tut.de)
- Facebook [www.facebook.com/klinikumlandkreistuttlingen](http://www.facebook.com/klinikumlandkreistuttlingen)
- Instagram [www.instagram.com/klinikumlktuttlingen](http://www.instagram.com/klinikumlktuttlingen)

Vise informacija o procesu priznavanja mozete naci na:

- [www.make-it-in-germany.com/de](http://www.make-it-in-germany.com/de)

Weitere Informationen über Arbeiten und Leben in Deutschland:

Besplatne mogućnosti za učenje njemačkog jezika možete pronaći na sljedećim linkovima:

- [www.ein-tag-deutsch.de/](http://www.ein-tag-deutsch.de/)
- <https://learngerman.dw.com/de/deutsch-lernen-neu/s-9095>
- <https://learngerman.dw.com/de/das-deutschlandlabor/c-53074503>
- vhs-Lernportal - Willkommen im vhs-Lernportal

Dodatne usluge i informacije o Tuttlingenu i regiji:

- [www.tuttlingen.de](http://www.tuttlingen.de)
- <https://www.tuttlingen.de/de/Leben-in-Tuttlingen/Integration/Integration>
- <https://dkf-kda.de/>
- <https://www.bamf.de>
- <https://wirtschaftsfoerderung-sbh.de/wirtschaftsfoerderung/was-wir-tun/>
- <https://www.arbeitsagentur.de/unternehmen/arbeitskraefte/fachkraefte-ausland/pflegefachkraefte>
- <https://www.bq-portal.de/>

Korisne mobilne aplikacije:

- Bahn Navigator
- Tuttlingen City App
- Bürger-App Tuttlingen

Preko linka <https://www.faire-anwerbung-pflege-deutschland.de/#Anforderungskatalog> mozete naci brosuru o internacionalnom medicinskom osoblju i njihovom za

## Literatura

<https://dkf-kda.de/werkzeugkoffer-wi/>

Robert Pütz, Maria Kontos, Christa Larsen, Sigrid Rand und Minna-Kristiina Ruokonen-Engler; Februar 2019, Betriebliche Integration von Pflegefachkräften aus dem Ausland, Hans Böckler Stiftung

Nadja Noll, Heinrich Bollinger, Beate Blättner (STAND MÄRZ 2021) Instrument zur Entwicklung eines Integrationskonzepts, Hochschule Fulda

Beauftragte der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration (2010), Das kultursensible Krankenhaus, Ansätze zur interkulturellen Öffnung

## Dodaci

Ceklista za nove radnike na klinici Landkreis Tuttlingen

Ceklista novi doktori i medicinski radnici na klinici Landkreis Tuttlingen

Nasa misija

## Ceklista za nove radnike na klinici Landkreis Tuttlingen

Ime: \_\_\_\_\_

STA	KOMENTAR	GDJE? KAD?	KO?	✓
<b>Opcenito</b>				
Otvaranje bankovnog racuna				
Zdravstveno osiguranje				
Prijava prebivalista				
Porezni-ID broj				
Vakcine				
Mobitel i Sim-Karta				
Javni prijevoz				



## Ceklista novi doktori i medicinski radnici na klinici Landkreis Tuttlingen

(Interno)

Ime: \_\_\_\_\_

STA	KOMENTAR	GDJE? KAD?	KO?	✓
<b>Opcenito</b>				
Otvaranje bankovnog racuna				
Zdravstveno osiguranje				
Prijava prebivalista				
Porezni-ID broj				
Vakcine				
Mobitel i Sim-Karta				
Javni prijevoz				
Pokazati grad				
Javni prijevoz				
<b>Stan/Soba</b>				
Grijanje upaljeno (zimi)				
Prehrambeni paketac za pocetak				
Dobrodosli u Tuttlingen mapa				

## Nasa misija

### Naša odgovornost za pacijente

Pacijenti su naš fokus: naš cilj je vama pomoći pri povratku zdravlja, ublažavanju patnje i ocuvanju ljudskog dostojanstva i ljudskosti. Tokom boravka u bolnici, orijentišemo se u planiranju i usavršavanju medicinskih tretmana prilagođenim potrebama pacijenata i pacijentkinja: Vrijeme u klinici treba učiniti što ugodnijim. Svaka osoba se poštuje kao ličnost sa svojim neprikosnovenim dostojanstvom: Naše akcije su zasnovane na humanističkom pogledu na čovečanstvo i etiku koja iz toga proizilazi.

### Naša odgovornost za resurse klinike

Resursi naše klinike, nase osoblje i roba su vrijedni jer su za liječenje i njega pacijenata apsolutno neophodni: Stoga ih savjesno koristimo u interesu pacijenata. Jedna mjera za ovo je da li su troškovi pokriveni ostvarenim prihodom: U tom smislu preuzimaju svi nivoi organizacije i svi zaposleni odgovornost za ekonomsko djelovanje. Svjesni smo podrške i promocije klinike od strane okruga: Mi stoga dajemo svoj doprinos održivosti i opstanku klinike. Suočeni smo sa izazovom digitalizacije, koju vidimo prije svega kao priliku vidi. Posvećeni smo savjesnom postupanju s osjetljivim digitalnim podacima sadržaj.

### Mi – menadžment klinike i nasi zaposleni

Identificiramo se sa ciljevima klinike koje je postavio naš okrug (Landkreis): Zato svoje zadatke ispunjavamo svom snagom i energijom da ostvarimo naše profesionalne vještine. Mi oblikujemo budućnost: Zato nastavljamo da se profesionalno razvijamo i održavamo neophodnu podršku u okviru datih mogućnosti. Promovišemo kompatibilnost posla i porodice. Ljudska atmosfera u svakodnevnim interakcijama je preduslov za dobru medicinu: Uzajamno poštovanje, podrška kao i priznanje, poštovanje i za nas je uvažavanje važan kamen temeljac saradnje.

Zato je jednakost jednakost svih zaposlenih za nas vise od same zakonske osnove. Poštujemo vas bez obzira na porijeklo, godine, boju kože, pogled na svijet, religiju, invaliditet ili seksualni identitet. Brinemo i cuvamo zdravlje naših zaposlenika kako bi se oni mogli brinuti i cuvati zadravlje nasih pacijenata. Podstičemo jedni druge da preduzmu inicijative kvalitetan i ekonomican rad. Otvoreni smo za prijedloge poboljšanja i nove ideje. Za nas liderstvo znači, prije svega, posebna odgovornost za neke od naših ciljeva koji su orijentisani na rad: odluke se donose transparentno i pošteno sa svima koji trebaju biti ukljuceni u donosenje odluka i uz obostrano poštovanje.

Ovom misijom se vode svi nasi uposlenici. Nasim certifikatima podrzavamo nasu misiju.

Naši certifikati na prvi pogled:

- Certifikacija prema KTQ

- Certifikacija za terapiju akutnog bola
- Certifikacija Breast Center
- Dijabetološki certifikat
- Certifikat porodilišta prilagođenog bebama
- Certifikacija traumatske mreže
- Certificiranje upravljanja žalbama orijentirano na kupce
- Certifikacija endoprotetskog centra
- Certifikacija jedinice za udar
- „Karijera i porodica“ certifikat
- Certifikacija Centra za gerijatrijsku traumu
- Certifikat “Zdrava kompanija”.